

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTARK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 7 |
| 1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian | 8 |
| 1.5.1 Waktu Penelitian | 8 |
| 1.5.2 Lokasi Penelitian | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 9 |
| 2.1.1 Komunikasi Interpersonal | 9 |
| 2.1.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal | 10 |
| 2.1.1.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal | 12 |
| 2.1.1.4 Macam-Macam Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 2.1.2 Toxic Relationship | 14 |
| 2.1.2.1 Bentuk-Bentuk Toxic Relationship | 15 |
| 2.1.2.1.1 Bentuk Verbal | 15 |
| 2.1.2.1.1.1 Ciri-Ciri Kekerasan Verbal | 16 |
| 2.1.2.1.1.2 Dampak Kekerasan Verbal | 17 |
| 2.1.2.1.2 Bentuk Non-Verbal | 18 |
| 2.1.2.2 Tanda-Tanda Toxic Relationship | 18 |
| 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 26 |
| BAB III | 27 |
| METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Metode Penelitian | 27 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3 Jenis Sumber Data | 29 |
| 3.4 Lokasi Penelitian | 29 |
| 3.5 Unit Analisis | 29 |
| 3.6 Informan | 30 |
| 3.7 Metode Analisis | 32 |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data | 33 |
| BAB IV | 35 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Karakteristik Informan | 35 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 4.2 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.2.1 Komunikasi Interpersonal | 39 |
| 4.2.2 Toxic Relationship | 49 |
| 4.3 Pembahasan | 56 |
| 4.3.1 Komunikasi Interpersonal | 56 |
| 4.3.2 Toxic Relationship | 61 |
| BAB V | 63 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| 5.1 Kesimpulan | 63 |
| 5.2 Saran | 63 |
| 5.2.1 Saran Praktis | 63 |
| 5.2.2 Saran Akademis | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 68 |