

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data pengiriman.....	16
Tabel I. 2 Penjelasan <i>fishbone diagram</i>	20
Tabel I. 3 Alternatif solusi	21
Tabel II. 1 Random Consistency Ratio	27
Tabel II. 2 Alasan pemilihan metode	32
Tabel II. 3 Perbandingan terdahulu	34
Tabel III. 1 Rancangan pengumpulan data	39
Tabel IV. 1 Responden penelitian	42
Tabel IV. 2 Kriteria dan subkriteria	43
Tabel IV. 3 Alternatif vendor	45
Tabel IV. 4 Data historis vendor	46
Tabel IV. 5 Hasil <i>geomean</i> kriteria	48
Tabel IV. 6 Hasil <i>geomean</i> subkriteria kualitas pelayanan.....	49
Tabel IV. 7 Hasil <i>geomean</i> subkriteria biaya.....	49
Tabel IV. 8 Hasil <i>geomean</i> subkriteria lokasi vendor.....	49
Tabel IV. 9 Hasil <i>geomean</i> subkriteria ketersediaan armada.....	49
Tabel IV. 10 Matriks perbandingan kriteria.....	50
Tabel IV. 11 Matriks perbandingan subkriteria kualitas pelayanan	50
Tabel IV. 12 Matriks perbandingan subkriteria biaya	50
Tabel IV. 13 Matriks perbandingan subkriteria lokasi vendor	50
Tabel IV. 14 Matriks perbandingan subkriteria ketersediaan armada	51
Tabel IV. 15 Normalisasi matriks kriteria.....	51
Tabel IV. 16 Normalisasi matriks subkriteria kualitas pelayanan	52
Tabel IV. 17 Normalisasi matriks subkriteria biaya	52
Tabel IV. 18 Normalisasi matriks subkriteria lokasi vendor	52
Tabel IV. 19 Normalisasi matriks subkriteria ketersediaan armada	53
Tabel IV. 30 Bobot global.....	54
Tabel IV. 20 Matriks keputusan.....	54
Tabel IV. 21 Matriks ternormalisasi	55
Tabel IV. 22 Matriks ternormalisasi	55

Tabel IV. 23 Kategori subkriteria	56
Tabel IV. 24 Tabel solusi ideal positif	56
Tabel IV. 25 Tabel solusi ideal negatif	57
Tabel IV. 26 Jarak ideal positif	57
Tabel IV. 27 Jarak ideal negatif	58
Tabel IV. 28 Nilai preferensi	59
Tabel IV. 29 <i>Ranking</i> alternatif.....	59
Tabel IV. 30 Bobot global.....	60
Tabel IV. 31 Kategori subkriteria SAW	61
Tabel IV. 32 Matriks keputusan SAW.....	61
Tabel IV. 33 Normalisasi matriks keputusan SAW	62
Tabel IV. 34 Bobot total.....	63
Tabel IV. 35 Urutan alternatif solusi	63
Tabel IV. 36 Perencanaan kebutuhan.....	65
Tabel IV. 37 Hasil bobot kriteria dan subkriteria	69
Tabel IV. 38 Urutan bobot kriteria dan subkriteria.....	70
Tabel IV. 39 Hasil alternatif solusi (TOPSIS)	70
Tabel IV. 40 Urutan alternatif solusi terbaik (TOPSIS)	71
Tabel IV. 41 Hasil pengujian sistem pendukung keputusan	72
Tabel IV. 42 Hasil pengujian konsistensi kriteria dan subkriteria	73
Tabel IV. 43 Hasil <i>usability testing</i>	81
Tabel IV. 44 Hasil kuesioner SUS	83
Tabel V. 1 Usulan kriteria dan subkriteria	85
Tabel V. 2 Bobot kriteria dan subkriteria.....	85
Tabel V. 3 Perbandingan hasil perhitungan dengan data historis	87
Tabel V. 4 Analisis sensitivitas kriteria kualitas layanan	88
Tabel V. 5 Analisis sensitivitas kriteria biaya.....	88
Tabel V. 6 Analisis sensitivitas kriteria lokasi vendor.....	89
Tabel V. 7 Analisis sensitivitas kriteria ketersediaan armada	89