

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	9
I.3. Tujuan .....	9
I.4. Manfaat .....	9
I.5. Batasan dan Asumsi .....	10
Untuk memperoleh analisis yang baik dan agar analisis lebih terarah maka diperlukan batasan-batasan sebagai berikut: .....	10
I.6. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
II.1. Kerangka Kerja .....	12
II.1.1. Pelabuhan .....	12
II.1.2. Simulasi Diskrit .....	16

II.1.3. Penjadwalan kedatangan truk .....	27
II.1.5. <i>ARENA Software</i> .....	28
II.2. Alasan Pemilihan Metode .....	34
II.3. Perbandingan Tugas Akhir Terdahulu.....	36
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
III.1. Kerangka Berpikir .....	39
III.2. Sistematika Penyelesaian Masalah .....	40
III.2.1. Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	41
III.2.1.1. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	42
III.2.1.2. Penentuan Tujuan Penelitian .....	42
III.2.1.3. Studi Literatur.....	42
III.2.1.4. Studi Lapangan.....	42
III.2.2. Pengumpulan Data .....	42
III.2.3. Perumusan Model Simulasi .....	43
III.2.4. Validasi dan Evaluasi.....	43
III.2.6. Perbaikan dan Pengembangan.....	43
III.2.7. Analisis dan Kesimpulan .....	44
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM KEDATANGAN TRUK</b> .....	<b>45</b>
IV. 1 Pengumpulan Data.....	45
IV.1.1. Sistem Penjadwalan Kedatangan Eksisting .....	45
IV.2. Pemilihan Model Simulasi.....	52
IV.3. Standar Operasional.....	55
IV. 4. Pengolahan Data .....	61
IV. 4.1 Pola Kedatangan Truk.....	61
IV.4.2 Pola Distribusi Proses Aktivitas Pelabuhan .....	64

IV.4 Pembuatan Model Simulasi .....	65
IV.4.1 Model Kedatangan Truk .....	65
IV.4.2 Model Proses Aktivitas Awal Kedatangan Truk .....	69
IV.4.3 Model Proses Muat .....	74
IV.4.4 Model Proses Aktivitas Akhir Kepulangan Truk .....	77
IV.5 Penentuan Jumlah Replikasi .....	82
IV.6 Verifikasi dan Validasi .....	83
IV.6.1 Verifikasi nilai Output <i>Truck Turnaround Time</i> .....	83
IV.6.2. Validasi nilai <i>Truck Turnaround Time</i> .....	84
BAB V ANALISIS .....	87
V.1. Analisis Hasil .....	87
V.1.1 Penjadwalan Kedatangan Truk.....	88
V.2. Analisis Sensitivitas .....	92
V.3. Alur Penjadwalan Kedatangan Usulan.....	97
V.3.1. <i>Activity Diagram Diagram</i> .....	97
V.3.2. <i>Sequence Diagram</i> .....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
VI.1. Kesimpulan .....	105
VI.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	108