

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA
DAN PERBAIKAN KINERJA PERUSAHAAN RINTISAN
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (BSC)
DAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)
(STUDI KASUS : PERUSAHAAN RINTISAN PESENKUY)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

DAYANING DAFFA PRAMESTI

1203194028



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK LOGISTIK
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2023