

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Tingkat Penggunaan Ekpedisi.....	1
Gambar I. 2 Data Jumlah Pelanggan J&T Express Karangsembung.....	2
Gambar I. 3 Fishbone Diagram.....	4
Gambar IV. 1 Diagram <i>Kartesius</i> IPA.....	31
Gambar V. 1 IPA	42
Gambar V. 2 HOQ.....	43
Gambar V. 3 Pergantian Rugi.....	47
Gambar V. 4 SLA Pergantian Rugi	48