

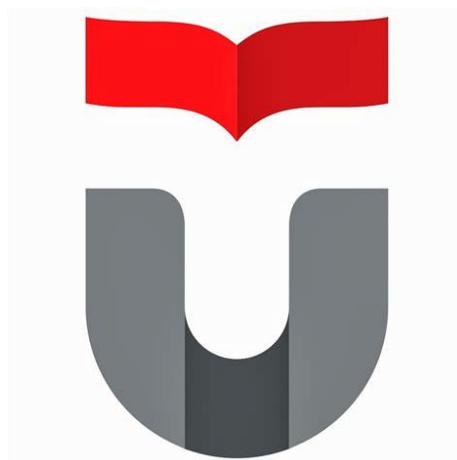
**USULAN PERBAIKAN LAYANAN DAN ANALISIS
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA
PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* PADA
EKSPEDISI J&T EXPRESS CIREBON HUB
KARANGSEMBUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Wengku Ahmad Septiana

1203194034



**PROGRAM STUDI STRATA 1 DIGITAL SUPPLY CHAIN
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023**