

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Tabel indeks Konsistensi Random	32
Tabel II. 2 Tabel 2. 1 Penilaian Perbandingan	32
Tabel II. 3 Alasan pemilihan metode	39
Tabel II. 4 Daftar tugas akhir	40
Tabel III. 1 Pengumpulan data	44
Tabel IV. 1 Pemetaan model SCOR level 1-3	47
Tabel IV. 2 Matrik terverifikasi	50
Tabel IV. 3 Penilaian perbandingan.....	53
Tabel IV. 4 Matrik perbandingan berpasangan kriteria	54
Tabel IV. 5 Matrik perbandingan berpasangan sub-kriteria <i>reliability</i>	54
Tabel IV. 6 Matrik perbandingan berpasangan sub-kriteria <i>responsiveness</i>	55
Tabel IV. 7 Kontribusi relatif kriteria	55
Tabel IV. 8 Kontribusi relatif sub-kriteria <i>reliability</i>	56
Tabel IV. 9 Kontribusi relatif sub-kriteria <i>responsiveness</i>	56
Tabel IV. 10 Normalisasi nilai bobot relatif kriteria utama	57
Tabel IV. 11 Normalisasi nilai bobot relatif sub-kriteria <i>reliability</i>	57
Tabel IV. 12 Normalisasi nilai bobot relatif sub-kriteria <i>responsiveness</i>	57
Tabel IV. 13 <i>Priority vector</i> kriteria utama	58
Tabel IV. 14 <i>Priority vector</i> sub-kriteria <i>reliability</i>	58
Tabel IV. 15 <i>Priority vector</i> sub-kriteria <i>responsiveness</i>	59
Tabel IV. 16 <i>Eigen value</i> kriteria utama	60
Tabel IV. 17 <i>Eigen value</i> sub kriteria <i>reliability</i>	60
Tabel IV. 18 <i>Eigen value</i> sub-kriteria <i>responsiveness</i>	60
Tabel IV. 19 Hasil perhitungan konsistensi	62
Tabel IV. 20 Pembobotan matrik	62
Tabel IV. 21 Tabel Formulasi	64
Tabel IV. 22 <i>Normalisasi Snorm de Boer</i>	66
Tabel IV. 23 <i>Monitoring system of work Indicators</i>	68
Tabel IV. 24 <i>Process Activity Mapping</i>	69
Tabel IV. 25 Kumulatif sebelum perbaikan	70
Tabel IV. 26 Jenis <i>waste</i>	72

Tabel IV. 27 Identifikasi <i>Waste</i>	73
Tabel IV. 28 Penjelasan <i>Fishbone</i> Diagram	76
Tabel IV. 29 Tabel usulan.....	78
Tabel IV. 30 <i>Process Activity</i> Mapping Usulan.....	80
Tabel IV. 31 Kumulatif usulan.....	81
Tabel IV. 32 Verifikasi	82
Tabel IV. 33 Verifikasi pengujian sistem	84
Tabel IV. 34 Validasi	85
Tabel V. 1 Perbandingan <i>current state</i> dan <i>future state</i>	89