

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti mengucapkan allhamdullilahi rabbilalamin, atas kuasa dan kasih sayangnyalah, saat ini peneliti dengan segala kekurangan dapat menuntaskan penulisan tugas akhir dengan lancar hingga selesai yang berjudul “Aktivitas *Customer Relationship Management (CRM)* Dalam Mempertahankan Loyalitas Customer Pada PT. Nusantara Berlian Motor Cibubur” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, Khususnya pada fakultas saya studi yaitu Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Konsentrasi Marketing Komunikasi atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan selama peneliti menempuh perkuliahan dan pembelajaran serta membuat moment atau pengalaman indah semasa pembelajaran.

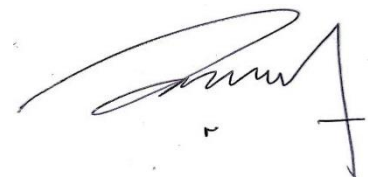
Peneliti menyadari bahwa tugas penelitian akhir ini tidak dapat selesai jika tidak mendapatkan support doa, usaha serta moral peneliti yang sangat berdampak kepada penyelesaian tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu, Untuk itu Peneliti mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr Adiwijaya S.Si., M.Si selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Dr. Maylanny christin, SS. M.Si selaku dosen pembimbing yang memiliki andil dan usaha yang besar bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, serta memberikan seluruh perhatian dan perngorbanan yang sangat besar baik waktu, arahan, perhatian yang akan peneliti ingat selalu.
5. Bapak Oki Achamad Ismail S.sos M.si sebagai dosen wali yang telah memberikan arahan, dukungan serta motivasi untuk peneliti dari semester awal hingga selesai.
6. Seluruh dosen pengajar, staf administrasi di program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan perhatian, waktu, arahan serta ilmu yang bermanfaat dan harapannya peneliti terapkan pada kehidupan sehari-hari.
7. Kepada keluarga saya, Ayah dan Ibu yang saya sangat cintai, Bapak Mulyanto dan Emy Nurhajati serta kakak saya mas Fawwaz dan adik-adik Farhah, Hilmy. yang mana telah memberikan seluruh pengorbanan dalam hidupnya khususnya bagi perjalanan peneliti sendiri didalam meraih cita-cita, kesuksesan, meraih kebaikan. terimakasih atas seluruh perhatiannya untuk setiap Langkah, detik yang peneliti jalani hingga skripsi ini selesai dengan baik dan tepat waktu.
8. Kepada Keluarga Bandung, Bapak Prof. Didin Muhafidin S.I.P M.Si, lik Eny, Lik Eti, alm. om dudung, serta sepupu zhilal, hasna, fauzan, andin, afza yang telah memberikan kehangatan, support, serta cerita Bahagia selama peneliti di Bandung.

9. Kepada dealer dan informan penelitian skripsi PT. Nusantara Berlian Motor Cibubur, Bapak Manager Sudaryat dan jajaran Mba Juwita, Bapak Abdul Rohman, Mas Pakar bapak Rustam. Dan masih banyak yang tidak dapat disebut satu-persatu. serta customer yang diwawancarai terimakasih telah meluangkan waktu.
10. Teman seperjuangan di bandung dari SMA, (Fate) yang telah kebersamai serta mengisi cerita di bandung dari awal hingga akhir selama peneliti menjalani studi kuliah di Telkom ini, terimakasih empat tahun bersamanya, semoga Allah memudahkan jalan kita untuk terus silaturahmi dan bermanfaat bagi sesame.
11. Teman KM 43-10 dan MC-7 Sinaran Sumur Batu yang telah banyak berbagi cerita, berjuang bersama, dan kerjasama semasa studi di Ilkom ini,
12. Kepada teman- teman dan pembina UKM LDF Al-Fath FKB yang telah bersama belajar banyak mengenai organisasi, kepemimpinan, serta memperdalam islam dan menciptakan wadah kebaikan bagi mahasiswa.
13. Kepada teman (Solid, Jujur, Baik) Haykal Athar, Gifa, Bang Hanif, Nadin, Ghinna terimakasih telah menjadi teman berjuang, bercerita selama menjalani kelas di ilkom ini, banyak pengalaman yang tidak bisa terlupakan semoga kita sehat selalu.
14. Kepada teman seperjuangan Karina Rahmayanti yang telah banyak support selama peneliti berada di bandung hingga menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberi bantuan dan dukungannya, peneliti sangat bahagia dan mendoakan kebaikan, kemudahan dan kelancaran selalu menyertai kehidupan kita semua. Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari nilai kesempurnaan, baik dari Teknik penelitian, isi ,struktur Bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu peneliti berharap saran dan masukan yang membangun untuk skripsi ini untuk perbaikan kedepannya, dan semoga peneliti berharap ini dapat menjadi manfaat khususnya bagi diri sendiri dan umumnya untuk mahasiswa lainnya.

Bandung, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Naufal Hikam

NIM.1502194339