

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.2 Pola Alur Komunikasi Organisasi	11
2.1.3 Hambatan Komunikasi Organisasi	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.3.1 Subjek Penelitian	26
3.3.2 Objek Penelitian.....	26

3.4	Unit Analisis Penelitian.....	26
3.5	Informan Penelitian	27
3.5.1	Informan Kunci.....	27
3.5.2	Informan Pendukung.....	28
3.6	Lokasi Penelitian	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7.1	Observasi.....	30
3.7.2	Wawancara.....	30
3.7.3	Dokumentasi	32
3.8	Teknik Analisis Data	32
3.9	Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Karakteristik Informan	35
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Hambatan Komunikasi.....	37
4.3	Pembahasan.....	73
4.4	Rangkuman Pembahasan.....	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Saran Akademis	88
5.2.2	Saran Praktis	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	90
	LAMPIRAN.....	94