

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Fokus Penelitian.....	6
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Komunikasi Kesehatan.....	8
2.1.2 Komunikasi Terapeutik	9
2.1.3 Computer Mediated Communication (CMC)	14
2.1.4 Kecemasan	16
2.1.5 Pasien.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3 Unit Analisis Penelitian.....	27
3.4 Informan Penelitian	29

3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	32
BAB 4	34	
4.1	Karakteristik Informan	34
4.2	Hasil Penelitian	34
4.2.1	Mendengarkan (<i>Listening</i>)	35
4.2.2	Pertanyaan terbuka (<i>Broad Opening</i>).....	38
4.2.3	Mengklarifikasi (<i>Clarification</i>).....	40
4.2.4	Refleksi (<i>Reflection</i>)	41
4.2.5	Menawarkan Informasi.....	42
4.2.6	Hasil Konsultasi	44
4.3	Pembahasan.....	45
4.3.1	Mendengarkan (<i>Listening</i>)	45
4.3.2	Pertanyaan Terbuka (<i>Broad Opening</i>).....	46
4.3.3	Mengklarifikasi (<i>Clarification</i>).....	47
4.3.4	Refleksi (<i>Reflection</i>)	48
4.3.5	Menawarkan Informasi.....	48
4.4	Matriks Penelitian	50
BAB 5	51
KESIMPULAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
5.2.1	Saran Akademis	52
5.2.2	Saran Praktis	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55