

ABSTRAK

Gangguan kecemasan dapat mengubah cara seseorang dalam menangani masalah, bersosialisasi dengan seseorang, membuat pilihan, dan adanya ketidakwajaran dalam emosi dan bertingkah laku. Penanganan pada pasien yang memiliki penyakit mental bisa dengan melakukan konseling dengan psikolog yang dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya konsultasi *online*. Melakukan konsultasi online merupakan bagian dari *telemedicine*. Salah satu aplikasi *telemedicine* yang berada di Indonesia yaitu Halodoc. Dalam konseling terjadi komunikasi terapeutik antara psikolog dan pasien, yang bertujuan untuk kesembuhan pasien. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui komunikasi terapeutik pada *telemedicine* dalam mengurangi kecemasan pada pasien penyakit mental melalui aplikasi Halodoc. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan paradigma interpretif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik melalui aplikasi kesehatan Halodoc yang dilakukan oleh psikolog dan pasien sudah memenuhi teknik yang dibutuhkan meskipun dilakukan secara online. Kemudian, komunikasi terapeutik yang terjadi pada aplikasi Halodoc dapat mengurangi kecemasan pada pasien penyakit mental.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, *Telemedicine*, Kecemasan, Halodoc.