

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, serta ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP BRAND IMAGE DI KOPI NAKO DAUR BAUR SENAYAN PARK “**, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi dengan keadaan sehat dan dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, selaku rector dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Rita Destiwati, SS., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membagikan pembelajaran, pengalaman, dan kesempatan dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis baik dalam menyelesaikan skripsi maupun diluar pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Oki Achmad Ismail, S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa memberikan arahan serta motivasi dan dukungan selama 4 tahun menuntut ilmu di jenjang perkuliahan.
6. Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si selaku penguji 1 dan Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku penguji 2
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Putut Andriawan S.E dan Ibu Dewi Sarahsasanti A. Md yang tanpa henti memberikan dukungan, doa,

motivasi serta kasih sayang kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Kakak Tercinta, Ismah Putri Dewanti S.T yang selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Seluruh Om dan Tante serta Ponakan penulis yang telah memberikan semangat dan juga hiburan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Ira, Oryza, Agnes, Firra dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu ingin membantu, menerima, dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan skripsi penulis, yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, mengingatkan satu sama lain serta menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Seluruh teman-teman terdekat SMA penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menemani dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada seluruh teman-teman terdekat SMP penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu ingin mendengarkan keluh kesah serta selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada Akbar Fadillah yang selalu menemani, memberikan dukungan dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan juga dukungan administrasi selama masa perkuliahan ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam Teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.