

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITA.....	ii
.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.5 Waktu dan Periode Penelitian .....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Rangkuman Teori.....	8
2.1.1 Komunikasi Kesehatan .....	8
2.1.2 Komunikasi Interpersonal .....	10
2.1.3 New Media .....	11
2.1.4 Media Sosial.....	12
2.1.5 Pola Komunikasi .....	14
2.1.6 Layanan Kesehatan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2.1 Jurnal Nasional.....	18
2.2.2 Jurnal Internasional .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III .....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	31
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	33

3.1.4 Unit Analisis Data .....	34
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.2.1 Informan Penelitian .....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	38
3.3 Teknik Keabsahan Data .....	39
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Karakteristik Informan .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.2.2 Pola Komunikasi dalam Aplikasi Halodoc .....	46
4.2.2.1 Pola Komunikasi Primer .....	46
4.2.2.3 Pola Komunikasi Sekunder .....	52
4.2.2.3 Pola Komunikasi Linear.....	58
4.2.2.4 Pola Komunikasi Sirkular .....	61
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Pola Komunikasi Primer .....	66
4.3.2 Pola Komunikasi Sekunder .....	69
4.3.3 Pola Komunikasi Linear.....	72
4.3.4 Pola Komunikasi Sirkular .....	74
BAB V.....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2.1 Saran Akademik .....	79
5.2.2 Saran Praktis .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	83