HALAMAN PENGESAHAN

"ANALISIS DAN EVALUASI ASPEK USABILITY TERHADAP PENGGUNA APLIKASI MY TELKOMSEL DI KOTA BANDUNG PADA TAHUN 2017"

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SARAH FAUZIA AINI

NIM. 1201130191

UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Adhi Prasetio.S,T.,M.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANDUNG

2017

Scanned by CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Sarah Fauzia, menyatakan bahwa skripsi dengan judul " **Analisis Dan Evaluasi Aspek Usability Terhadap Pengguna Aplikasi MY TELKOMSEL Di Kota Bandung Pada Tahun 2017**" adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatukan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Bandung, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

Sarah Fauzia Aini

1201130191

Scanned by CamScanner