

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Waktu dan Tahapan Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Strategi Komunikasi	10
2.1.2 Gaya Komunikasi	11
2.1.3 Metafora Organisasi	13
2.2 Lembaga Dokumenter & Museum	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Penelitian	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32

3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.3.1 Subjek Penelitian.....	33
3.3.2 Objek Penelitian	33
3.4 Lokasi Penelitian.....	34
3.5 Unit Analisis Penelitian	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Observasi.....	35
3.6.2 Wawancara Mendalam.....	36
3.6.3 Dokumentasi	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Pengumpulan Data	37
3.7.2 Reduksi Data	38
3.7.3 Penyajian Data	38
3.7.4 Menyimpulkan dan Verifikasi Data	39
3.8 Teknik Keabsahan Data	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Informan Penelitian.....	40
4.1.1 Informan.....	40
4.1.2 Profil dan Sejarah Museum Sejarah Kota Bandung.....	43
4.1.3 Visi dan Misi Gedung Museum Sejarah Kota Bandung	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Upaya Museum Sejarah Kota Bandung dalam Membangun Pemahaman Lembaga Dokumenter sebagai Sarana Edukasi	46

4.2.2 Bentuk Fleksibilitas Gaya Komunikasi Museum Sejarah Kota Bandung agar Diterima oleh Masyarakat	53
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Upaya Museum Sejarah Kota Bandung dalam Membangun Pemahaman Lembaga Dokumenter sebagai Sarana Edukasi	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN 1.....	68