

DAFTAR PUSTAKA

- Ahidin, U. (2019). Analisis keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan melalui kualitas pelayanan jasa pendidikan (studi empiris pada taman kanak-kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 2(2), 9-20.
- Albayrak, T. (2015). Importance Performance Competitor Analysis (IPCA): A study of. *International Journal of Hospitality Management*, 135-142.
- Arikunto, S. (2010). Arikunto, Suharsimi.(1993). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Jumlah Sekolah, Guru, dan Murid Raudatul Athfal (RA)*. Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://bps.go.id>
- Baki, B., Sahin Basfirinci, C., Murat AR, I., & Cilingir, Z. (2009). An application of integrating *SERVQUAL* and Kano's model into QFD for logistics services: a case study from Turkey. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 21(1), 106-126.
- Clifford, R. M., Reszka, S. S., & Rossbach, H. G. (2010). Reliability and validity of the early childhood environment rating scale. *Unpublished manuscript. Chapel Hill: University of North Carolina*.
- Cryer, D., Clifford, R. M., & Harms, T. (2005). Early childhood environmental rating scale-revised edition. *Environment Rating Scale*.
- Deborah, C. J. (2005). Early Childhood Research Quarterly. *Measurement of quality in preschool child care classrooms: An exploratory and confirmatory factor analysis of the early childhood environment rating scale-revised*, 345-360.
- Diskominfo Kota Bogor. (2019, februari 02). *Dilantik Bunda PAUD, Yane : Semoga Bisa Mencetak Anak Cerdas dan Sehat*. Retrieved from Diskominfo Kota Bogor: https://www.kotabogor.go.id/index.php/show_post/detail/11564/dilantik-bunda-paud-yane-semoga-bisa-mencetak-anak-cerdas-dan-sehat
- Emispendis.kemenag. (2019). *Gerbang Data Pendidikan Kementerian Agama*. Retrieved from emis.kemenag: <https://emis.kemenag.go.id>

- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair Jr, J. F., Rolph, E. A., Ronald, L. T., & William, C. B. (2006). *Multivariate Data Analysis With Readings*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- INDONESIA, P. R. (2006).
- Hastasasi, W., Harjatanaya, T. Y., Kristiani, A. D., Herutami, I., & Andiarti, A. (2022). *Panduan Pengembangan Kurikulum Operasional Di Satuan Pendidikan* (Issue April).
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.
- Ismail, F. M. (2013). *Service quality and leadership in public preschool education in Malaysia* (Doctoral dissertation, RMIT University).
- Jain, Ranjani, Sinha, Gautam, & Sahney, Angeeta (2013). Conceptualizing service quality in higher education, *Asian Journal on Quality*, vol. 12, no. 3 pp. 296-314.
- Kemdikbud RI. (2016). *Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah*.
- Kumaran , P., & Anbazhagan, B. (2011). A Study on Quality in Higher Education: Student's Perspective. *Journalfor Bloomers of Research*.
- Kusnandar, E. (2016). Marka Jalan. In *European Journal of Endocrinology* (Vol. 171, Issue 6). <https://eje.bioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>
- Lai, H. J., & Wu, H. H. (2011). A case study of applying Kano's model and ANOVA technique in evaluating service quality. *Information Technology Journal*, 10(1), 89-97.
- Lestari, A., & Damayanti, D. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua (Studi pada PAUD Flamboyan Cilik Gondo Arum Yogyakarta)* (Doctoral dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- Lestarinigrum, A., Khan, R. I., Wijaya, P., Wulansari, W., Yulianto, D., Dwiyantri, L., Prasetyo, D., Utomo, H. B., Iswantiningtyas, V., & Wati, E. K. (2022). Perencanaan Pembelajaran Kreatif Anak Usia Dini. In *Angewandte Chemie*

- International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 3, Issue 1).
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- McLeay, F., Robson, A., & Yusoff, M. (2017). New applications for importance-performance analysis (IPA) in higher education: Understanding student satisfaction. *Journal of Management Development*.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Mikulic, J, dan Prebezac, D (2011), ‘A Critical Review of Techniques for Classifying Quality Attributes in The Kano Model’, *Managing Service Quality*, vol. 21. No. 1, pp. 46-66.
- Norman, Dulkalim, Mutaqin, Z., Surya, R. T., Mahmudin, Supriyanto, T., Khaironisa, A., & Trinovia, E. (2020). Panduan Pemeliharaan Dan Perawatan Sarana Dan Prasarana Sekolah Menengah Atas. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 3, Issue 1).
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Nurfadilah, Fadila, S. N., & Adiarti, W. (2021). Panduan APE Aman Bagi Anak Usia Dini. In *Direktorat PAUD*.
- Nurhasanah, N., Karim, I., Saputri, O. D., Mintarsih, R., Gue, R. A., & Fikriani, D. (2022). *Kriteria Minimum Dan Sarana Prasarana Esensial Penyelenggaraan Layanan Paud*. Paud@kemdikbud.go.id%0D
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, 49(4), 41-50
- Potra, S. A., Izvercian, M., Pugna, A. P., & Dahlgaard, J. J. (2017). The HWWP, a refined IVA-Kano model for designing new delightful products or services. *Total Quality Management & Business Excellence*, 28(1-2), 104-117.
- Pratomo, I., Rohayati, Y., & Wulandari, S. (2016) Using *EduQual* And Kano’s Model To Improve The Service.
- Presiden Republik Indonesia. (1970). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 Tentang Keselamatan Kerja*.
- Putera, H. R., Ikatrinasari, Z. F., Purba, H. H., & Hernadewita, H. (2022). Usulan Perbaikan Pelayanan Pendidikan Menggunakan Metode QFD dengan

- Pendekatan Variabel *SERVQUAL*. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 9(2), 123-131.
- Ruhimat, I. S. (2019). Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Peran Kelompok Tani Dalam Pengembangan Usahatani Agroforestri. *Jurnal Penelitian Sosial Dan Ekonomi Kehutanan Vol*, 16(3), 181–195.
- Oktavia, P. F. S., Wulandari, S., & Rendra, M. (2019). Perancangan Kebutuhan Layanan Pada Mobile Application Mybluebird Menggunakan Integrasi Metode E-service Quality Dan Model Kano. *EProceedings of Engineering*, 6(2). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id>
- Safi'i, I., & Handoko, F. (2015). Kualitas Pelayanan Di Tinjau Dari Prestasi Akademik Mahasiswa Studi Kasus Pada Universitas Kadiri. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(2), 22-27.
- Santoso, M., Kusumawati, A., & Sentanu, I. G. E. P. S. (2020). Analysis of Service Quality Performance in Higher Education Uses Importance Performance Competitor Analysis (IPCA). *Wacana Journal of Social and Humanity Studies*, 23(2).
- Scholtes, P. R., Joiner, B. L., & Streibel, B. J. (2003). *The team handbook*. Oriel incorporated.
- Selatan, B.-P. dan D. K. (2018). *Panduan Pelaksanaan kemitraan layanan paud ramah abk*.
- Sinaga, R. (2022). *Pengembangan Kreativitas Anak Usia Dini Melalui Pendekatan Musik*. BP PAUD DAN DIKMAS NTT. <https://bgpntt.kemdikbud.go.id/index.php/profil/sejarah/11-artikel/443-pengembangan-kreativitas-anak-usia-dini-melalui-pendekatan-musik>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujiono, Y. N. (2013). *Konsep Dasar PAUD*.
- Suriyatno, Tafiati, H., Syaifuddin, A., Farikha, N., Purbasari, A., Ardiani, A., Afifa, S., & Katherina, M. (2021). Manajemen kebersihan dan kesehatan sekolah dalam pembelajaran tatap muka terbatas. In *Direktorat Sekolah Dasar, Direktorat Jenderal PAUD, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi*

(Vol. 5, Issue 3).

- Tan, Kay C & Pawitra, Theresia A (2001), 'Integrating *SERVQUAL* and Kano;s Model into QFD for Service Excellence Development', *Managing Service Quality*, vol. 11 no. 6, pp. 418-43.
- Ulrich, K., & Eppinger, S . (2012). *Product Design and Development : Sixth Edition*. New York: Mc Graw Hill Education.
- Umbase, C. Z., Areros, W. A., & Tamengkel, L. F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kedai Kopi Senyawa di Manado. *Productivity*, 3(5), 390-395.
- Viraiyan, T. (2016). Quality Assurance in Education, Vol. 24 Iss 2. *Measuring service quality in higher education*, 244-258.
- Winata, P., Kurniawan, I., Hardjoprakoso, W., & Andini. (2021). *Panduan Menuju Bangunan Sekolah Sehat yang Berbasis Ventilasi Alami Kembali ke Sekolah dengan Aman dan Sehat*. Green Building Council Indonesia.
- Windiarti, R., Kurniati, E., Suminah, E., & Rinagkit, K. (2019). *Panduan Penataan Ruang Bermain Dalam (Indoor) PAUD*.
- Xu, Q., Jiao, R. J., Yang, X., Helander, M., Khalid, H. M., & Opperud, A. (2009). An analytical Kano model for customer need analysis. *Design studies*, 30(1), 87-110.
- Yao, M. L., Chuang, M. C., & Hsu, C. C. (2018). The Kano model analysis of features for mobile security applications. *Computers & Security*, 78, 336-346.5
- Zikri, A., & Harahap, M. I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*, 923-926.