

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Perkembangan Jumlah RA di Jawa Barat.....	2
Gambar I. 2 Persentase Siswa RA Jawa Barat.....	3
Gambar I. 3 Perbandingan Target Penerimaan, dan Jumlah Pendaftar RA Nurul Iman Bintang Alam.....	5
Gambar I. 4 <i>Fishbone Diagram</i>	8
Gambar II. 1 Model Kano	18
Gambar II. 2 Kerangka Integrasi <i>EduQual</i> dan Model Kano	23
Gambar III. 1 Tahapan Perancangan.....	25
Gambar IV. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	52
Gambar IV. 2 CSC Atribut <i>Attractive</i>	54
Gambar IV. 3 CSC Atribut <i>Must-be</i>	55
Gambar IV. 4 CSC Atribut <i>One Dimensional</i>	57