

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	6
I.3 Perumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur/ Teori / Konsep Umum	9
II.1.1 Proses	9
II.1.2 Proses Bisnis	9
II.1.3 <i>Business Process Improvement</i>	9
II.1.4 Klasifikasi Aktivitas Proses Bisnis	13
II.1.5 <i>Business Process Model Notation (BPMN)</i>	13

II.1.6	<i>Cycle Time</i>	16
II.1.7	Desain <i>User Interface</i>	17
II.1.8	Tugas Akhir Sebelumnya.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
III.1	Sistematika Perancangan	20
III.1.1	Tahap Pendahuluan	22
III.1.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	22
III.1.3	Tahapan Verifikasi	23
III.1.4	Tahapan Validasi.....	23
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	23
III.2	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	23
III.3	Identifikasi Sistem Integrasi	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		25
IV.1	Pengumpulan Data	25
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting	25
IV.1.1	Fasilitas dan Informasi	29
IV.1.2	Waktu Siklus Pada Proses Eksisting.....	30
IV.2	Pengolahan Data	31
IV.2.1	Pengujian Data	31
IV.2.2	Proses Bisnis Usulan.....	43
IV.2.3	Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan	48
IV.3	PERANCANGAN	51
IV.3.1	Rancangan Google Form.....	52
IV.3.2	Rancangan <i>Spreadsheet</i>	54
BAB V ANALISIS		57
V.1	Verifikasi	57

V.2	Validasi.....	58
V.3	Evaluasi Hasil Rancangan	59
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	61
VI.1	Kesimpulan	61
VI.1	Saran	62
LAMPIRAN		63
DAFTAR PUSTAKA		83