

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN BICLOTHING MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DENGAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”. Penyusunan tugas akhir ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini,
2. Pembimbing penyusunan tugas akhir penulis yaitu Ibu Tiara Verita Yastica S.T., M.T., dan Ibu Afrin Fauzya Rizana S.T, M.T yang dengan rela meluangkan waktu untuk mengarahkan, membimbing, membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini,
3. Papa dan mama tercinta yaitu Bapak Agostinho Elu, S.T. dan Ibu F Niken Diah Permatasari, S.E. yang telah memberikan doa, nasihat, motivasi, kasih sayang, dukungan materi maupun lainnya yang tak ternilai sehingga penulis bisa mencapai titik ini,
4. Adik-adik tercinta yaitu Anastasia Fiona Christabella Elu, Junior Lorenzo Pratasik, dan Anna Maria Karenina Elu yang memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis,
5. Sahabat seperjuangan penulis sejak kecil sampai saat ini yaitu Stella Theresia Karisoh dan Chabelita Theresia Nangoy yang memberikan penulis semangat dan menjadi tempat untuk penulis berbagi cerita,
6. Sahabat seperjuangan penulis sejak SMA yaitu Beatrice Kezya Simaremare, Angela Shannon Faren Tumbol, Zevania Emmanuela Valery Gessal, dan

- teman-teman “Jemaah Suci” yang memberikan penulis dukungan berupa doa, semangat, dan selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis,
7. Sahabat seperjuangan penulis sejak kuliah yaitu Tiara Dewi Permatasari, Selly Lastanila, Komang Sriasih Laksmi Devayanti, Annisa Ayu Lestari, Teuku Farhan, Muhammad Jihan Aqilah, dan lainnya yang telah kebersamai mendukung satu sama lain dan mendengar segala keluh kesah selama perkuliahan hingga tugas akhir ini,
 8. Seluruh teman-teman TI-43-07 dan teman-teman Teknik Industri angkatan 2019 yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran bagi penulis selama dibangku kuliah ini,
 9. Teman-teman ERS LEGION yang sudah menjadi sumber keceriaan dan membuat kehidupan dalam kepanitiaan selama perkuliahan menjadi berwarna bagi penulis,
 10. Biclothing yang bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan sumber data demi membantu terselesainya penyusunan tugas akhir ini,
 11. Semua pihak yang belum dapat penulis sebut satu persatu yang telah memberikan bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan masukan atau saran yang membangun untuk tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 4 September 2023



Angelina Lorosari Morin Elu