

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur yang telah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas ridho dan segala hidayah-Nya, penulis mampu mengembangkan dan melakukan penyusunan riset penelitian skripsi ini yang berjudul “Analisis Strategi Humas Bank DKI Dalam Mengelola Media Sosial Instagram @bank.dki” riset ini telah peneliti selesaikan sebagai bentuk perolehan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan dalam menimba ilmu di Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan pembelajaran di Fakultas Komunikasi dan Bisnis serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Dr Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. Selaku Ketua Prodi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menimba ilmu di program studi Hubungan masyarakat
4. Ibu Choiria Anggraeni selaku Dosen Wali kelas PR 43-04, yang telah memberikan pemahaman dan bimbingan selama di kampus.
5. Bapak Moch. Armien Syifa Sutarjo S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, saran, waktu serta tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.

6. Dosen program studi Hubungan Masyarakat yang telah membina, membimbing, memberikan ilmu, pengalaman yang berharga selama mengemban perkuliahan di Universitas Telkom
7. Kepada orang tua penulis Mamah dan Papah, dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan dalam kondisi apapun.
8. Pihak Bank DKI pak Alfian, Pak Hafidzh dan kak Aulia yang sudah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data di bank DKI.
9. Kepada sahabat sahabat penulis yang memberikan dukungan penuh atas pelaksanaan riset penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa riset penelitian ini jauh dari kesempurnaan baik itu dalam penulisan, teknis pemaparan ilmiah. Penulis berharap riset penelitian ini semoga menjadi manfaat bagi pembaca.

Ismail Abdul Malik

1503190111