

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanawataa'la, karena dengan karunianya serta rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“REPRESENTASI PROFESIONALISME PEGAWAI BANK BRI MELALUI WEBSERIES PAKAI HATI DALAM MENINGKATKAN CITRA”** Tulisan ini adalah langkah awal bagi penulis untuk melanjutkan ke proses yang selanjutnya. Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari adanya banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya banyak bimbingan, arahan dan perhatian dari berbagai macam pihak hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom pada tahun 2023.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang bersedia membantu memberi arahan serta saran dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku kepala Prodi Hubungan Masyarakat
4. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku wali dosen kelas PR-43-04 yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
5. Bapak Muhammad Al Assad Rohimakumullah, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing peneliti yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sabar membimbing setiap proses penulisan skripsi dari pra-penelitian hingga sidang.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.

Berkat dukungan dan kebaikan dari berbagai pihak, Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, instansi, maupun Universitas Telkom dan juga para pembaca penelitian ini. Mohon maaf

apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan selalu bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya, Akhir kata, terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala dukungan yang telah diberikan.

Bandung, 5 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ilham' with a stylized flourish at the end.

Muhammad Ilham Dikostariza
NIM 1503194047

