

## ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan yang berfokus pada bidang konstruksi pembangunan serta service terhadap infrastruktur jaringan. PT XYZ memiliki macam-macam proyek, salah satunya adalah Proyek Pembangunan Feeder di daerah yang memiliki permintaan tinggi yaitu Gunung Cupu. Pada proyek Feeder terdapat masalah yang menghambat proses pengerjaan, yang membuat ketidaksesuaian *plan* dengan yang ada pada lapangan karena kurangnya proses *monitoring & controlling* serta kurang dalam informasi *progress* secara *real time*. Dengan begitu dirancang dashboard *monitoring & controlling* berbasis *spreadsheets* yang akan mempermudah tim proyek dalam dalam evaluasi serta melakukan pengawasan dan pengendalian terhadap proyek dengan menggunakan metode *User Centered Design*. Metode UCD berguna untuk mempermudah mengetahui apa yang telah dibutuhkan oleh *user*. Dan juga terdapat metode yang digunakan untuk mengukur performansi kinerja proyek yaitu metode *Earned Value Management* dengan menggunakan aspek biaya serta aspek waktu. Data yang dibutuhkan dalam merancang dashboard adalah *Work Breakdown Structure* (WBS), *WBS Dictionary*, Rencana Anggaran Biaya, *Project Charter*, *Weekly Expenses & Progress*, dan *Scope Baseline*.

Pada dashboard *monitoring & controlling* didapatkan lima *worksheets* yaitu *Home*, *Baseline*, *Actual*, *Variance*, dan *Forecasting*. Diperoleh hasil nilai SPI dan CPI pada *week-7* sebesar 1,00 yang dapat diartikan bahwa proyek berjalan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan dan biaya proyek pelaksanaan proyek sesuai dari biaya yang telah dianggarkan. Didapatkan hasil perhitungan EAC sebesar Rp282.360.315, ETC sebesar Rp0 pada *week-7* dan *time estimate* diperoleh waktu selama 7 minggu yang dimana tidak terdapat waktu tambahan untuk menyelesaikan proyek. Dari hasil yang telah didapatkan membuktikan bahwa dengan dirancangnya dashboard *monitoring & controlling* akan mempermudah dalam proses pengerjaan proyek.

*Keyword* – *Dashboard*, *Monitoring & Controlling*, Performansi Kinerja, *User Centered Design*, *Earned Value Management*.