

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“RANCANGAN PERBAIKAN ALUR PELELANGAN TERBUKA DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*“** ini tepat pada waktunya sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Industri, Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan proposal ini tentu tidak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan ridho-Nya telah memberikan penulis kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan proposal ini.
2. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T dan Bapak Hadi Susanto S.T.,M.T., M.BA.,Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu meluangkan waktunya, memberikan saran serta arahan, dan membimbing penulis dalam penyusunan proposal penelitian hingga selesai.
3. Ibu Ely Triana, selaku *Assistant Manager of Procurement Planning* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
4. Pihak PT. Kereta Api Indonesia (Persero), khususnya unit *Procurement Planning and Evaluation* atas bantuan yang telah diberikan dalam kebutuhan informasi.
5. Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan yang tak terhingga kepada penulis.
6. Indika Alawiyah, Qinthara Haifa, Shafa Azarine, dan Adriel Barran yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama 10 tahun ini.
7. Nandalia Nariswari, Mutiara Syifa, dan Oktaviani Rizki yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama 6 tahun ini.
8. Angriyani Feby dan Mohamad Faizal selaku teman kelas penulis yang selalu memberikan dukungan untuk satu sama lain.

9. Keluarga kepengurusan *Quality System Engineering* atas dukungan dan kerja samanya.
10. Mochamad Naufal Aldiansyah yang selalu memberikan *support* kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari tugas akhir ini. Demikian yang dapat penulis sampaikan, saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 26 Juni 2023

Penulis