

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Alur Pelelangan terbuka.....	3
Gambar I. 2 Perbandingan Waktu Standar dan Waktu Aktual Proses Bisnis Pelelangan Terbuka di PT. KAI.....	4
Gambar I. 3 Diagram Fishbone	5
Gambar III. 1 Sistematika Pemecahan Masalah.....	16
Gambar IV. 1 Klasifikasi Proses Bisnis dengan PCF	23
Gambar IV. 2 Tahap Persiapan	24
Gambar IV. 3 Tahap Pra-kualifikasi	25
Gambar IV. 4 Tahap Pelaksanaan	25
Gambar IV. 5 Tahap Kontrak.....	26