

**RANCANGAN PERBAIKAN ALUR PELELANGAN  
TERBUKA PADA PERUSAHAAN TRANSPORTASI  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT***

Oleh:

**REFINKYANA LESTARI**

**1201194256**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**