

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Literatur Terkait	14
II.1.1 Kualitas	14
II.1.2 Proses	14
II.1.3 <i>Defect</i>	15
II.1.4 <i>Six Sigma</i>	15
II.1.5 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)	15
II.1.6 <i>Fishbone Diagram</i>	16
II.1.7 Analisis 5 <i>Why's</i>	18
II.1.8 Kapabilitas Proses	19
II.1.8 FMEA (<i>Failure and Mode Effect Analysis</i>)	19
II.1.8 QFD (<i>Quality Function Deployment</i>)	20
II.1.9 Jurnal Sebelumnya	22

II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	23
II.3 Alasan Pemilihan Metode Perancangan Pelindung Sisi Produk.....	24
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	26
III.1 Sistematika Perancangan Usulan Perbaikan.....	26
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	27
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data untuk Analisis Akar Masalah.....	27
III.1.3 Tahap Pengolahan Data dan Perancangan	28
III.1.3 Tahap Analisis	30
III.1.4 Tahap Saran dan Kesimpulan	30
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	30
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	31
III.4 Identifikasi Komponen Sistem Integral.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
IV.1 Deskripsi Data	32
IV.2 Objek Penelitian	32
IV.3 Perancangan Produk.....	32
IV.3.1 Spesifikasi Produk Eksisting	32
IV.3.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	33
IV.3.3 <i>Planning</i>	33
IV.3.4 <i>Concept Development</i>	34
IV.3.3 Spesifikasi Akhir Rancangan.....	46
IV.3.4 Gambar Perancangan Pelindung Sisi Produk	47
IV.4 Hasil Rancangan.....	47
IV.4.1 Verifikasi Fitur Rancangan.....	47
IV.3.2 Verifikasi Level Sigma Baru	48
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	50
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	50
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan	51
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	53
VI.1 Kesimpulan	53

VI.1 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	56