

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Persentase Jumlah Defect Periode Januari 2021 – Agustus 2022.....	3
Gambar I. 2 Alur Proses Persiapan Pengiriman.....	6
Gambar I. 3 Frekuensi Munculnya Jenis <i>Defect</i> (Pcs) Periode Januari 2021 – Agustus 2022.....	8
Gambar I. 4 <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan Produk yang Terinjak ketika Pemuatan	9
Gambar I. 5 <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan Pelindung Sisi yang Tidak Melindungi Selama Pengiriman.....	9
Gambar II. 1 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	17
Gambar II. 2 Contoh Kuesioner FMEA.....	20
Gambar II. 3 Proses QFD.....	20
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan Usulan Perbaikan	26
Gambar IV. 1 Produk Eksisting Pelindung Sisi	32
Gambar IV. 2 Matriks <i>House of Quality</i> (HOQ).....	37
Gambar IV. 3 Pelindung Sisi Produk.....	47