

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F. I., Rispianda, R., & Liansari, G. P. (2016). Business Process Improvement Untuk Proses Penjualan, Produksi Dan Pembelian di CV. Cahaya Abadi Teknik. Reka Integra, 4(1).
- Harrington, H. J. (1991). *The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. New York:McGraw-Hill, Inc.
- Hende, R. Y. L., Setiawan, N. Y., & Mursityo, Y. T. (2017). Perencanaan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process Improvement pada layanan Penerbitan Majalah (Studi Pada PT. East Java Liberty Coy). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e- ISSN, 2548, 964X.
- Kristanto, T., Muliawati, E. C., Arief, R., & Hidayat, S. (2017). Strategi peningkatan omset ukm percetakan dengan pendekatan analisis SWOT. SESINDO 9, 2017
- Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(11), 1425-1432.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement: The Workbook*. New York: Amacom.
- Rahma, F. H. A., Chumaidiyah, E., & Tripiawan, W. (2021, May). Business Process Design of the Proposed PCR Examination at the PCR Laboratory of Pertamina Balikpapan Hospital Using the Business Process Improvement (BPI) Method. In 2021 IEEE 12th International Conference on Mechanical and Intelligent Manufacturing Technologies (ICMIMT) (pp. 310- 314). IEEE.
- Sedyastuti, K. (2018). Analisis pemberdayaan UMKM dan peningkatan daya saing dalam kancah pasar global. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 2(1), 117-127.

Susanto, T., Pramono, D., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: PT. Wonojati Wijoyo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6201-6209.