

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	5
I.3 Rumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Konsep Umum	9
II.1.1 <i>Proses</i>	9
II.1.2 <i>Proses Bisnis</i>	9
II.1.3 <i>Business Process Improvement</i>	10
II.1.4 <i>Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis</i>	13
II.1.5 <i>Flowchart</i>	13
II.1.6 <i>Waktu Siklus</i>	14
II.2 Alasan Pemilihan Teori	15
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	16

III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	16
III.1.1	<i>Tahap Pendahuluan</i>	18
III.1.2	<i>Tahap Pengumpulan Data</i>	19
III.1.3	<i>Tahap Pengolahan Data</i>	20
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	23
III.3	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		25
IV.1	Pengumpulan Data	25
IV.1.1	<i>Pengenalan Objek</i>	25
IV.1.2	<i>Pemetaan Proses Bisnis Eksisting UMKM Aneka Print</i>	27
IV.1.3	<i>Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi</i>	28
IV.1.4	<i>Waktu Siklus Proses Bisnis Eksisting</i>	29
IV.2	Pengolahan Data.....	37
IV.2.1	<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	37
IV.2.2	<i>Organizing for Improvement</i>	37
IV.2.3	<i>Understanding the process</i>	39
IV.2.4	<i>Streamlining (Plan for Improvement)</i>	49
IV.2.5	<i>Proses Bisnis Usulan UMKM Aneka Print</i>	65
IV.2.6	<i>Sumber Daya pada Proses Bisnis Usulan</i>	71
IV.2.7	<i>Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan</i>	72
IV.2.8	<i>Measurement and Controls</i>	74
IV.3.1	<i>User Stories Pengguna Excel terhadap Pencatatan Transaksi</i>	81
IV.3.2	<i>Penggunaan Aplikasi Invoice</i>	85
BAB V ANALISIS.....		88
V.1	Verifikasi dan Validasi	88
V.1.1	<i>Verifikasi</i>	88

V.1.2 Validasi	89
V.2 Analisis Hasil.....	91
V.2.1 Analisis Proses Bisnis Eksisting	91
V.2.2 Analisis Business Process Improvement (BPI)	92
V.2.3 Analisis Proses Bisnis Usulan.....	95
V.2.4 Analisis Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus	98
V.2.5 Analisis Perancangan Aplikasi	99
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
VI.1 Kesimpulan.....	100
VI.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN A - PENGAMBILAN DATA.....	104
A.1 Pengambilan Waktu Siklus Eksisting.....	104
A.2 Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Eksisting.....	106
A.3 Uji Keseragaman Data Waktu Siklus Eksisting	119
A.4 Pengambilan Waktu Siklus Usulan	126
LAMPIRAN B – WAWANCARA	128
LAMPIRAN C – FOTO PENGAMATAN	130
C.1 Observasi ke Toko	130
C.2 Permasalahan Proses Bisnis Eksisting.....	131
C.3 Screenshot Validasi.....	133