

ABSTRAK

Peran UMKM sangat penting dalam pertumbuhan ekonomi di Indonesia, mencapai 99% dari keseluruhan unit usaha didukung oleh UMKM yang setara dengan 98,78% dari jumlah usaha di DKI Jakarta (Kemenko Perekonomian, 2022). Aneka Print merupakan usaha percetakan yang berlokasi di daerah Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. Aneka Print merupakan usaha percetakan yang memproduksi berbagai kebutuhan *customer* seperti majalah, kalender, undangan, buku, poster, dan lain-lain. Membutuhkan waktu yang lama pada saat pesanan dengan jumlah yang banyak dengan stok bahan baku yang terbatas. Proses pencatatan pemesanan dan pencatatan keuangan masih dengan tulis tangan sehingga kemungkinan terjadi kesalahan akurasi pelaporan. Permasalahan yang terjadi diakibatkan oleh sumber daya yang kurang maksimal, maka dari itu diperlukan adanya perbaikan proses bisnis dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI). Dengan menganalisis aktivitas dari setiap proses, lalu ditemukan aktivitas kritis yang selanjutnya dilakukan proses penyederhanaan dengan *streamlining tools*. Menilai bisnis proses usulan terdapat perhitungan dari tiga efisiensi waktu siklus dengan klasifikasi aktivitas yaitu *Real Value Added* (RVA), *Business Value Added* (BVA), dan *Non-Value Added* (NVA). Diperoleh eksisting RVA 744 menit, BVA 251 menit, dan NVA 16 menit dengan total waktu keseluruhan selama 1011 menit dan efisiensi waktu siklus sebesar 73,59%. Mengalami penurunan waktu siklus pada proses bisnis usulan sebanyak 878 menit dengan peningkatan efisiensi waktu siklus sebesar 85,88%.

Kata kunci — *Business Process Improvement, Proses Bisnis, UMKM*