

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala ramhat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek pada Merek Eiger di Kota Bandung”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis karena telah memberikan kesempatan untuk belajar serta berkembang dari sisi akademik maupun non akademik. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Anita Silvianita S.E., M.S.M., Ph.D, yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D dan Ibu Marheni Eka S.T., M.B.A selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen wali yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Syahputra Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Fauziah Adinda Kusuma, Amalia Nur Rahmadani, Singgih Danu Widodo, Alfayza Diva Azra, selaku sahabat dan teman-teman seperjuangan dalam menyusun Tugas Akhir ini. Terima kasih karena telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan, bantuan serta dukungan selama proses menyusun Tugas Akhir ini.

8. Reval Habib Palamarta, Fatih Ghossan, Alvien Nur Hashfi, Ahmad Hafiz Fauzan, M. Daffa Ramadhan, I Wayan Wikananda, sebagai sahabat sejak awal perkuliahan hingga saat ini, terima kasih telah berjuang bersama dalam menyelesaikan studi ini.
9. Teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis 2019 yang penulis ketahui, yang telah bekerjasama dengan baik selama studi berlangsung.
10. Serta penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Terlepas dari itu semua, penulis sangat menyadari bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis memohon kritik dan saran yang membantu untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.