

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA  
MEREK EIGER DI KOTA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Haqhi Nielzhan  
1501190194



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**