

**PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK DI  
KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Mochamad Ariq Luthfi Naufal  
1501184166



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**