KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yang merupakan salah satu perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Banyak hal yang telah dilalui selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Dengan bantuan dan dukungan dari banyak pihak, pada akhirnya laporan tugas akhir ini bisa penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1. Kedua orang tua penulis yang penulis cintai, Bapak Teguh dan Ibu Hermin yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk doa, materi, dan lainnya, dan selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk terus melanjutkan penelitian ini hingga penelitian ini bisa selesai sepenuhnya.
- 2. Pembimbing laporan Tugas Akhir penulis, Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si, M.T, CPLM., ESLog. Dan juga Bapak M.Nashir Ardiansyah S.T.,M.T.,Ph.D atas bimbingan dan arahannya selama proses pengerjaan laporan Tugas Akhir ini.
- 3. Dosen wali penulis, Bapak Dr. Eng. Murman Dwi Prasetyo, S.T., M.B.A. di kelas TI-43-02.
- 4. *Stakeholder* PT XYZ sebagai objek pada studi kasus dalam laporan tugas Akhir ini yang telah memberikan segala jenis bantuan baik berupa perizinan, data, dan sebagainya, sehingga laporan tugas akhir ini bisa penulis selesaikan dengan baik.
- 5. Sahabat-sahabat penulis terkasih,, Dafina Zahra Keisha, Nida Syifa Nadhifah, Melodiva Madao, Silda Aulia Dita, Ahmad Rizki Nurrahman, Parawastiwi Taria Amina Sama yang selalu menemani dan menyemangati penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir.
- 6. Serta seluruh pihak lain yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk kebaikan yang kalian berikan dalam membantu penulis dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir.

Penulis berharap penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan bagi penulis sendiri.