

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	4
I.3 Rumusan Masalah	5
I.4 Tujuan Tugas Akhir	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Kualitas	8
II.2 Quality Management System (QMS).....	8
II.3 International Organization for Standardization (ISO).....	9
II.4 Perencanaan Dan Pengendalian Produksi	13
II.5 Informasi Terdokumentasi	16

II.6	Business Process Management	16
II.7	Business Process LifeCycle	17
II.8	Business Process Modelling and Notation.....	19
II.9	Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka kerja.....	22
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		24
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	25
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	26
III.1.3	Tahap Analisis.....	28
III.1.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	28
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	29
BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data.....		30
IV.1	Pengumpulan Data	30
IV.1.1	Data Primer	30
IV.1.2	Data Sekunder	37
IV.2	Pengolahan Data.....	38
IV.3	Tahap Perancangan	44
BAB V ANALISIS.....		66
V.1	Validasi Hasil Rancangan	66
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	67
V.2.1	Perancangan Informasi Terdokumentasi Pendukung Proses Perencanaan Produksi di PT XYZ	67
V.2.2	Kelebihan dan Kekurangan Rancangan	68
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		70

VI.1	Kesimpulan	70
VI.2	Saran dan Rekomendasi	70
VI.2.1	Saran dan Rekomendasi Untuk PT XYZ	70
VI.2.2	Saran dan Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	71
LAMPIRAN A Analisis Gap Kondisi Eksisting Dengan ISO 9001:2015		
Klausul 8.1		73
LAMPIRAN B Hasil Perancangan.....		79
LAMPIRAN C LEMBAR VERIFIKASI DAN VALIDASI		90