

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN DAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	1
1.1.1 Sejarah PT Bank Pan Indonesia Tbk (Panin Bank).....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Nilai Perusahaan.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.2 LATAR BELAKANG.....	5
1.3 IDENTIFIKASI MASALAH	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN	9
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.6 WAKTU DAN PERIODE PENELITIAN	10
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 LANDASAN TEORI	12
2.1.1 Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Human Relation.....	14
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	16

2.1.4 Kinerja Pegawai	20
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	22
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	25
2.4 HIPOTESIS	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 JENIS PENELITIAN	28
3.2 OPERASIONAL VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN	29
3.2.1 Operasional Variabel	29
3.2.2 Skala Pengukuran	29
3.3 TAHAPAN PENELITIAN.....	30
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel	31
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	32
3.5.1 Data Primer.....	32
3.5.2 Data Sekunder	32
3.6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA.....	36
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	36
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8 PENNGUJIAN HIPOTESIS	39
3.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	39
3.8.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	40
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 PENGUMPULAN DATA.....	41

4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN	42
4.2.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Karakteristik berdasarkan Umur	43
4.2.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.2.4 Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja	45
4.3 HASIL PENELITIAN	46
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.3.2 Methode of Successive Internal (MSI).....	57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.3.5 Uji Hipotesis.....	61
4.4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	64
4.4.1 Variabel Human Relation.....	64
4.4.2 Variabel Komunikasi interpersonal.....	65
4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.4.4 Pengaruh Human Relation, Komunikasi interpersonal dan Kinerja Karyawan Secara Parsial dan Simultan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 KESIMPULAN	67
5.2 SARAN	67
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	67
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72