

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGELUARAN SPAREPARTS MOTOR LISTRIK PADA GUDANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Teknik Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, dukungan, doa yang tidak pernah berhenti memberi cinta dan kasih yang tulus ikhlas kepada penulis.
2. Bapak Ir.Wiyono Sutari, M.T. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik
3. Ibu Yunita Nugrahaini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik

Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Bandung, 4 September 2023



Gilang Aditya Nuryanto