

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karuniaNya sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan *Positioning* Restoran Kita Steamboat & Yakiniku Bekasi Berdasarkan Analisis *Perceptual Mapping* dengan Metode *Multidimensional Scaling* (MDS)” sebagai syarat penyelesaian studi Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan serta dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. dan Bapak Dr. Riza A.N. Rukmana, S.T., M.M. selaku pembimbing satu dan pembimbing dua yang telah memberikan arahan, dukungan, dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa selalu mendoakan, memberi dukungan dan memfasilitasi sarana kebutuhan penulis.
3. Bapak Bondan dan Bapak Sandiaji, selaku pihak Kita Steamboat & Yakiniku yang telah bersedia memberikan bantuan kepada penulis untuk memberikan ruang penelitian pada objek restoran Kita Steamboat & Yakiniku.
4. Para sahabat dan teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat, dan berjuang bersama selama masa perkuliahan ini hingga pengerjaan Penyusunan tugas akhir, dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga saran, kritik, dan masukan sangat dibutuhkan hingga akhirnya tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama Kita Steamboat & Yakiniku.