

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR ISTILAH	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi.....	10
I.3 Rumusan Masalah.....	11
I.4 Tujuan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Literatur	13
II.1.1 Logistik.....	13
II.1.2 Proses.....	13
II.1.3 Proses Bisnis.....	13
II.1.4 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	13

II.1.4.1 <i>Fase Business Process Improvement (BPI)</i>	14
II.1.4.2 Klasifikasi Aktivitas	12
II.1.5 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	13
II.1.6 Waktu Siklus.....	16
II.1.6.1 Delivery Cycle Time (Tc)	16
II.1 Pemilihan Teori	17
II. 2.1 Pemilihan Metode Penelitian.....	18
II.2.2 Pemilihan Teori	19
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	21
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	24
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	24
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	25
IV.1 Deskripsi Data.....	25
IV.1.1 <i>Profile</i> Perusahaan	25
IV.1.2 Proses Bisnis Eksisting	25
IV.1.3 Proses Bisnis Eksisting dengan PCF.....	27
IV.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM), Peralatan dan Teknologi Proses Bisnis Eksisting	28
IV.IV Waktu Siklus Pada Proses Bisnis Eksisting	29
IV.2 Spesifikasi Perancangan.....	30
IV.3 Pengolahan Data	31
IV.3.1 Business Process Improvement.....	31
IV.3.1.1 Organizing for Imprvement	31
IV.3.1.2 <i>Understand The Process</i>	31
IV.3.1.3 <i>Streamlining</i>	40

IV.4 Hasil Rancangan	44
IV. 4.1 Proses Bisnis Usulan Proses Pengiriman Kargo	44
IV.4.1.1 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi pada Proses Bisnis Usulan ..	46
IV.4.1.2 Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan	47
IV.4.2 Pemodelan Hasil Rancangan.....	48
BAB V ANALISIS	49
V.1 Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	49
V.1.1 Verifikasi.....	49
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan	52
V.2 Analisis.....	53
V.2.1 Perubahan Alur Proses Bisnis Pada Proses Dispatch.....	53
V.2.2 Analisis Biaya Penambahan Mesin	53
V.2.3 Analisis Kelayakan.....	55
V.2.4 Perubahan Jumlah Keterlambatan Pengiriman	56
V.2.5 Kelebihan dan Keterbatasan.....	56
V.2.6 Rencana Implementasi Hasil Rancangan	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	58
VI.1 Kesimpulan	58
VI.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59