

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Proses Bisnis Usulan Unit KIA & KB di Puskesmas Donorojo, Pacitan dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI)” dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan ketulusan hati, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Ibu dan Ayah saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan penuh kepada Penulis baik dalam materi maupun non-materi.
2. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. dan Bapak Muhammad Almaududi Pulungan, D.Eng. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kepala Puskesmas Donorojo yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk menjadikan Unit KIA & KB Puskesmas Donorojo sebagai objek penelitian.
4. Keluarga saya diantaranya: Nenek, Adik Asyifa, Kak Farhan, Kak Rizal, Mbak Ratna, Bapak (*alm*) serta saudara/i saya yang lain yang selalu memberi saya motivasi secara langsung dan tidak langsung.
5. Sahabat-sahabat saya diantaranya: D3AB, SIGMA, *spill the tears*, *Lonely Teenager*, Kurir Jnt, bukber 19, *Staffingan*, *Triple 2 Assemble*, dan teman-teman *Techno Economy Laboratory* yang telah memberi saya motivasi untuk tidak menyerah.
6. Seluruh pihak yang Penulis tidak bisa sebutkan satu persatu di sini namun telah dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki Penulis. Harapan Penulis semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 18 Juli 2023

Penulis