

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 SURVEI PRA PENELITIAN KEPUASAN PELANGGAN	6
TABEL 1. 2 SURVEI PRA PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN.....	8
TABEL 1. 3 SURVEI PRA PENELITIAN KUALITAS PRODUK.....	10
TABEL 2. 1 SKRIPSI TERDAHULU	20
TABEL 2. 2 JURNAL NASIONAL	23
TABEL 2. 3 JURNAL INTERNASIONAL	27
TABEL 3. 1 VARIABEL OPERASIONAL.....	39
TABEL 3. 2 DESAIN PENGUKURAN SKALA LIKERT	41
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	46
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kualitas Produk	46
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	46
TABEL 3. 6 UJI RELIABILITAS	47
TABEL 3. 7 KRITERIA INTERPRETASI SKOR	48
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan (X_1).....	57
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X_2).....	60
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	65
Tabel 4. 4 Kolomogrov-Smirnov	70
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 6 Analisis regresi linier berganda.....	72
Tabel 4. 7 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	74
Tabel 4. 8 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	75
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi Parsial	75
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	76