

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Menu Bakmi Tjokin	1
Gambar 1. 2 Logo Perusahaan	2
Gambar 1. 3 Jumlah Rumah Makan, Restoran, Dan Cafe Di Kota Bandung	2
Gambar 1. 4 Kompetitor Bakmi Tjokin	3
Gambar 1. 5 Rating Pada Google Review	4
Gambar 1. 6 Ulasan Pelanggan Bakmi Tjokin Cihapit	5
Gambar 1. 7 keluhan kualitas pelayanan.....	7
Gambar 1. 8 Keluhan kualitas produk.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	42
Gambar 3. 2 Kriteria Interpretasi Skor.....	48
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	56
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan (X_1)	60
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk (X_2)	64
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	67
Gambar 4. 7 grafik histogram	68
Gambar 4. 8 Normal probability plot.....	69