

Abstrak

Adanya pandemi Covid-19 jadi tantangan tersendiri bagi perekonomian negara Indonesia. Agar roda perekonomian tetap berjalan, maka berbagai sektor mulai menerapkan *work from office* dengan adanya tambahan penerapan protokol kesehatan. Salah satu sektor yang menerapkan hal tersebut yakni sektor perbankan. Adanya perubahan situasi tersebut akan berdampak pada kinerja karyawan. Untuk mengetahui hal tersebut lebih lanjut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bank milik pemerintah melalui keterlibatan karyawan sebagai *variabel intervening*. Adapun bank milik pemerintah yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah Bank Mandiri, Bank BRI, Bank BNI dan Bank BTN yang berada di wilayah kota Bandung.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bank milik pemerintah. Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini yakni sebesar 100 orang responden. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif dan *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan tools SmartPLS 3.0.

Berdasarkan hasil penelitian dari analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi secara keseluruhan termasuk kedalam kategori sangat baik sebesar 82,55%, motivasi kerja secara keseluruhan termasuk kedalam kategori baik sebesar 82,55%, keterlibatan karyawan secara keseluruhan termasuk kedalam kategori baik sebesar 81,44%, kinerja karyawan secara keseluruhan termasuk kedalam kategori baik sebesar 81,56%. Hasil analisis hipotesis diketahui bahwa: (1) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, (3) budaya organisasi berpengaruh positif dan namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) motivasi kerja berpengaruh positif dan namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (5) keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (6) budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui keterlibatan karyawan secara penuh, (7) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui keterlibatan karyawan secara penuh.

Kata Kunci :Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Keterlibatan Karyawan, & Kinerja Karyawan