

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Diagram alur proses produksi Rokok	6
Gambar I. 2 <i>Fishbone Diagram</i>	8
Gambar II. 1 Contoh CTQ	17
Gambar II. 3 Peta Kendali P	17
Gambar II. 4 Tahapan QFD	20
Gambar II. 5 Struktur <i>House of Quality</i> (HoQ)	21
Gambar IV. 1 Produk dengan <i>defect</i> tertinggi "medot"	29
Gambar IV. 2 <i>House of Quality</i>	32
Gambar IV. 3 Alat bantu pemerata tembakau.....	38