

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	41
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	44
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert	59
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pra Kuisisioner	66
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	69
Tabel 4.1 Rincian Kuisisioner Penelitian	76
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>E-Service Quality</i>	81
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>E-Word of Mouth</i>	90
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian	96
Tabel 4.5 Kolmogorov-Smirnov Test.....	107
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	108
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	111
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	113
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	114