

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	1
ABSTRACT	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	4
KATA PENGANTAR	5
LEMBAR PERSEMBAHAN	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	14
I.1 Latar Belakang.....	14
I.2 Alternatif Solusi	18
I.3 Perumusan Masalah	18
I.4 Tujuan Tugas Akhir	18
I.5 Batasan Tugas Akhir	18
I.6 Manfaat Tugas Akhir	19
I.7 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
II.1 Literatur atau Teori atau konsep umum atau model atau kerangka standar.....	22
II.1.1 Penjualan	22
II.1.2 Personal Selling.....	22
II.1.3 Sistem.....	23

II.1.4 Informasi	23
II.1.5 Sistem informasi.....	24
II.1.6 Perancangan	24
II.1.7 UML (Unified Modelling Language).....	25
II.1.8 Website	31
II.1.9 Design Thinking.....	32
II.1.10 Usability Testing	33
II.2 Alasan pemilihan Teori / model / kerangka standar perancangan	34
BAB III PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	36
III.1 Sistematika Perancangan	36
III.1.1 Deskripsi Metode Pengumpulan Data	37
III.1.2 Tahapan Perancangan	38
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan	40
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	41
III.3 Gant Chart Penyelesaian Tugas Akhir.....	42
BAB IV PERENCANAAN DAN ANALISA PERANCANGAN SISTEM	44
IV.1. Emphatize	44
IV.1.1. Wawancara	44
IV.1.2. Benchmark.....	44
IV.1.3. User Persona	46
IV.2. Define.....	48
IV.2.1. Identifikasi kebutuhan	49
IV.2.2. Analisa Tujuan dan kebutuhan	50
IV.3. Ideate.....	51
IV.3.1. Use Case Description.....	51
IV.4. Prototype	53

IV.4.1. Use Case Diagram	53
IV.4.2. Use Case Scenario	54
IV.4.3. Buat Akun.....	55
IV.4.4. Login.....	56
IV.4.5. Logout.....	57
IV.4.6. Lihat Daftar Mobil.....	58
IV.4.7. Lihat Daftar Kategori Mobil.....	59
IV.4.8. Kirim Permintaan Pembelian.....	60
IV.4.9. Pembayaran Aman.....	61
IV.4.10. Buat Postingan	62
IV.4.11. Edit Postingan.....	63
IV.4.12. Hapus Postingan	64
IV.4.13. Terima Permintaan Pembelian.....	65
IV.4.14. Komunikasi Dan Negosiasi Harga	66
IV.4.15. Konfirmasi Penjualan	67
IV.5. Activity Diagram	68
IV.5.1. Buat Akun.....	68
IV.5.2. Login Akun.....	69
IV.5.3. Logout Akun.....	70
IV.5.4. Lihat Daftar Mobil.....	71
IV.5.5. Pencarian Kategori Mobil.....	72
IV.5.6. Lihat Detail Mobil	73
IV.5.7. Kirim permintaan pembelian	74
IV.5.8. Buat postingan	75
IV.5.9. Edit postingan	76
IV.5.10. Hapus Postingan	77

IV.5.11. Konfirmasi Penjualan	78
IV.5.12. Komunikasi Dan Negosiasi Harga	79
IV.6. Sequence Diagram.....	79
IV.6.1. Sequence Diagram Pembeli.....	79
IV.6.2. Sequence Diagram Penjual	81
<i>IV.7. Wireframe</i>	<i>83</i>
IV.7.1. Low Fidelity	83
IV.7.2. High Fidelity	92
IV.7.3. Verifikasi Hasil Rancangan.....	104
BAB V ANALISIS HASIL RANCANGAN	106
V.1 Validasi	106
V.1.1. Usability Testing.....	106
V.1.2. Usability Breakdown	111
V.1.2.2. HeatMap.....	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
VI.1. Kesimpulan.....	116
VI.2. Saran.....	118
Daftar Pustaka.....	119
LAMPIRAN.....	120