

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Rangkuman Teori	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48

3.6 Teknik Analisis Data	51
3.7 Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Karakteristik Responden.....	58
4.2 Analisis Data.....	61
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102