

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1 Profil Singkat PT Bank Tabungan Negara	1
1.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	3
1.1.4 Budaya Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Stres Kerja	14
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.2.2 Dampak Stres Kerja.....	15
2.2.3 Cara Mengatasi Stres Kerja	16
2.2.4 Dimensi Stres Kerja.....	17
2.3 Kinerja Karyawan	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2 Dimensi Kinerja.....	18
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	19
2.4 Hubungan Antara Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	19

2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Pemikiran	33
2.7	Hipotesis	34
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	35
3.2.1	Variabel Operasional	35
3.2.2	Skala Pengukuran	37
3.3	Tahapan Penelitian.....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Sumber Data	39
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas.....	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.8	Uji Asumsi Klasik	44
3.8.1	Uji Normalitas	44
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	44
3.9	Method of Successive Internal (MSI).....	45
3.10	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
3.11	Uji Hipotesis	46
3.12	Koefisien Determinasi	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Karakteristik Responden.....	48
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	49

4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.2 Variabel Stres Kerja.....	51
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.1 Uji Normalitas.....	69
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	70
4.5 Uji Hipotesis.....	71
4.6 Koefisien Determinasi.....	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.7.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	73
4.7.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.7.3 Analisis Hasil Uji Regresi.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83