

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Bank Tabungan Negara.....	3
Gambar 1. 2 Diagram Nilai Prestasi 2021	8
Gambar 1. 3 Diagram Nilai Prestasi 2022	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	38
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Gambar 4.5 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	52
Gambar 4.6 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	54
Gambar 4.7 Persentase Konflik Peran Dalam Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.8 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	60
Gambar 4.9 Persentase Ambiguitas Peran Dalam Garis Kontinum.....	62
Gambar 4.10 Persentase Kualitas Dalam Garis Kontinum	64
Gambar 4.11 Persentase Waktu Penyelesaian Dalam Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.12 Persentase Taat Asas Dalam Garis Kontinum.....	69
Gambar 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70