

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ridho dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PRODUK”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

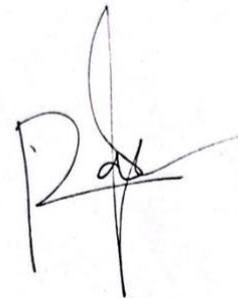
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua penulis Bapak Beben Subehi dan Ibu Siti Mra. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan materil serta doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis selama menempuh dan menyelesaikan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta nasihat bagi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Sahabat-sahabat penulis, Rayga, Naufan, Dipo, Katya, Hanin yang selalu menghibur, serta selalu memberi masukan kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman AB-43-02 yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah bersama sama dalam masa perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan satu bimbingan yang telah memberikan informasi, motivasi, dukungan serta semangat untuk bimbingan online maupun offline untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh responden dari kuesioner penelitian yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan baik dan benar.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan maka penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kebaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi diri penulis secara khusus, bagi pembaca serta Universitas Telkom secara umum

Bandung, 2023



Muhammad Rafie Januar Pratama

1501193290